

● Umtausch - oder Rückerstattungsformular

Falls Sie eines oder mehrere Produkte zurückgeben wollen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1 • Stellen Sie sicher, dass Ihr Antrag zulässig ist: Er muss innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung Ihrer Bestellung erfolgen

2 • Füllen Sie die nachstehende Tabelle aus:

Bestellnummer	
Bestelldatum	
Name und Vorname	
Zurückgegebenes Produkt	<i>(Marke, Modell)</i>
Zurückgegebene Menge	
Ihr Wunsch <i>(nur eine Antwortmöglichkeit)</i>	<input type="checkbox"/> Diese/s Produkt/e definitiv gegen Rückerstattung zurückgeben <input type="checkbox"/> Diese/s Produkt/e gegen ein identisches Produkt umtauschen <i>(Das von Ihnen erhaltene Produkt ist defekt)</i> <input type="checkbox"/> Dieses Produkt gegen ein anderes Produkt umtauschen <i>(z.B. nach einem Fehler bei der Bestellung)</i> <input type="checkbox"/> ▶ Angaben des neuen Produkts: <input type="checkbox"/> ▶ Gewünschte Menge: Bitte kreuzen Sie das entsprechende Kästchen für Ihren Wunsch an

3 • Bereiten Sie das/die zu retournierenden Produkt/e vor:

Jedes Produkt muss uns in einwandfreiem Zustand in der Originalverpackung mit der Anleitung und etwaigen Accessoires erreichen.
 Beschädigte oder unvollständige Produkte können wir nicht zurücknehmen!

4 • Schicken Sie das/die Produkt/e mit diesem Schein an:

Télécommande Express
 33, boulevard des Batignolles
 75008 Paris - FRANKREICH

ACHTUNG: Falls Sie den Umtausch gegen ein anderes Produkt wünschen, müssen eventuell anfallende Mehrkosten berechnet werden.

▶ Bitte legen Sie in diesem Fall einen Scheck über den entsprechenden Betrag bei.

Antrag gestellt am in

Unterschrift:

● **Umtausch gegen ein anderes Produkt: Berechnung des eventuell anfallenden Differenzbetrags**

• Was Sie tun müssen:

Wenn Sie ein Produkt gegen ein anderes Produkt umtauschen wollen, verrechnen wir eine 10 € Pauschale. Diese deckt die neue Sendung per colissimo-Expressversand und die Prüfung des/r retournierten Produkts/e entsprechend den allgemeinen Kaufbedingungen ab.

Zu dieser Pauschale müssen Sie entweder den Preisunterschied zwischen dem/n beantragten Produkt/en und dem/n retournierten Produkt/en hinzurechnen oder abziehen.

Im Falle von Mehrkosten legen Sie unbedingt einen Scheck über den entsprechenden Betrag lautend auf „Telecommande Express“ bei.

• Einige Beispiele zur Berechnung des Differenzbetrags:

- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von 41 € bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von 45 € umtauschen.
 - ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von 4 € berücksichtigen und diesen zur 10 € Pauschale hinzurechnen: Sie stellen also einen Scheck über 14 € aus.
- Sie haben ursprünglich zwei Produkte im Wert von 41 € bestellt und möchten diese gegen zwei Produkte im Wert von 45 € umtauschen.
 - ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von 4 € pro Produkt (insgesamt 8 €) berücksichtigen und diesen zur 10 € Pauschale hinzurechnen: Sie stellen also einen Scheck über 18 € aus.
- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von 45 € bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von 41 € umtauschen.
 - ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von 4 € berücksichtigen und diesen von der 10 € Pauschale abziehen: Sie stellen also einen Scheck über 6 € aus.
- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von 60 € bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von 37 € umtauschen.
 - ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von 4 € berücksichtigen und diesen von der 10 € Pauschale abziehen: Sie stellen also einen Scheck über 6 € aus.

• **Um Missverständnisse zu vermeiden:**

- Die zu berücksichtigenden Preise sind Stückpreise (inkl. Steuern) der Produkte und nicht der Betrag inkl. Steuern der Bestellung.
- Die Produktpreise finden Sie auf unserer Internetseite: www.telecommande-express.com