



● Umtauschformular - Rücknahme der Ware innerhalb der Garantiefrist

Bevor Sie bei uns einen Umtausch innerhalb der Garantiefrist beantragen, überprüfen Sie bitte die hier aufgeführten 4 Punkte:

- 1 • Sie haben Ihren Handsender (Handsender für Garagentore) vor weniger als einem Jahr gekauft. Sie haben Ihre Fernbedienung TV/Hi-Fi/Video vor weniger als 3 Monaten erworben.
- 2 • Das Problem ist nicht auf die Batterie zurückzuführen. Selbst wenn die Diode aufblinkt, wechseln Sie bitte die Batterie aus, sie könnte zu schwach sein, um eine Signal auszulösen.
- 3 • Ihr Handsender hat bereits funktioniert. Falls dies nicht der Fall sein sollte, haben Sie vielleicht die falsche Referenz gewählt.
- 4 • Wenn kein Handsender mehr funktioniert, überprüfen Sie bitte, ob das Problem nicht von Ihrem Funkempfänger kommt.

Um uns einen oder mehrere Artikel zurückzusenden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1 • Nummer der Rücksendungsgenehmigung:

Um die Nummer der Rücksendungsgenehmigung zu erhalten, legen Sie bitte Ihre Rechnungsnummer bzw. Bestellnummer bereit und kontaktieren Sie den Kundenservice von montags bis freitags von 09h bis 12h30 und von 14h bis 18h unter der Nummer **06819-963437** oder senden Sie eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse: kontakt@handsender-express.com

- 2 • Wir benötigen folgende Angaben:

Nummer der Bestellung bzw. der Rechnung	
Datum der Bestellung	
Name und Vorname	
Referenz des zurückzusendenden Artikels	<i>(Marke, Modell)</i>
Zurückzusendende Menge	

- 3 • Bereiten Sie das /die zurückzusendenden Produkt/e vor:

Jedes Produkt muss uns in einem einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung inklusive Anleitung und etwaigen Zubehör erreichen. Wenn Ihr Handsender aufgrund eines Schocks oder mutwilliger Beschädigung nicht mehr funktioniert, können Sie von Ihrem Umtauschrecht innerhalb der Garantiefrist keinen Gebrauch machen. Alle zurückgesandten Handsender werden von uns getestet und überprüft.

- 4 • Senden Sie das/die Produkt/e mit diesem Formular in einem Paket (Zustellung gegen Unterschrift) an die hier aufgeführte Adresse:

Télécommande Express
13, rue Georges Auric - 75019 Paris - Frankreich

► **ACHTUNG** : wir bearbeiten keine Rücksendungen ohne Nummer der Rücksendungsgenehmigung.

Ausgestellt am in

Unterschrift: