



● Umtauschformular innerhalb einer Frist von 30 Tagen

Um uns einen oder mehrere Artikel zurückzusenden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1 • Nummer der Rücksendungsgenehmigung:

Um die Nummer der Rücksendungsgenehmigung zu erhalten, legen Sie bitte Ihre Rechnungsnummer bzw. Bestellnummer bereit und kontaktieren Sie den Kundenservice von montags bis freitags von 09h bis 12h30 und von 14h bis 18h unter der Nummer **06819-963437** oder senden Sie eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse : kontakt@handsender-express.com.

2 • Wir benötigen folgende Angaben:

Nummer der Bestellung bzw. der Rechnung	
Datum der Bestellung	
Name und Vorname	
Referenz des zurückzusendenden Artikels	<i>(Marke, Modell)</i>
Zurückzusendende Menge	
Referenz des gewünschten neuen Modells	<i>(Marke, Modell)</i>
Gewünschte Menge	

3 • Bereiten Sie das /die zurückzusendenden Produkt/e vor:

Jedes Produkt muss uns in einem einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung inklusive Anleitung und etwaigen Zubehör erreichen. Beschädigte oder unvollständige Produkte können wir nicht zurücknehmen !
In diesem Fall verlieren Sie das Recht auf Widerruf und die Ware wird Ihnen auf Ihre Kosten zurückgesandt.

4 • Berechnung der Preisdifferenz:

Falls eine Differenz zu Ihren Gunsten entsteht, erstatten wir Ihnen diese zurück. Sollten Mehrkosten entstehen, bitten wir Sie, den entsprechenden Betrag auf unser Konto zu überweisen.

ANBEI UNSERE BANKVERBINDUNG:

Empfänger: Handsender Express

Unsere Bankverbindung: Commerzbank Frankfurt

Konto-Nr.: 583948500

Bankleitzahl: 500 400 00

BIC: COBADEFFXXX

IBAN: DE48 5004 0000 0583 9485 00

5 • Senden Sie das/die Produkt/e mit diesem Formular in einem Paket (Zustellung gegen Unterschrift) an die hier aufgeführte Adresse :

Télécommande Express

13, rue Georges Auric - 75019 Paris - Frankreich

► **ACHTUNG:** wir bearbeiten keine Rücksendungen ohne Nummer der Rücksendungsgenehmigung.

Ausgestellt am in

Unterschrift:



● Umtausch gegen ein anderes Produkt: Berechnung des eventuell anfallenden Differenzbetrags

• Was Sie tun müssen:

Wenn Sie ein Produkt gegen ein anderes Produkt umtauschen wollen, müssen

Sie entweder den Preisunterschied zwischen dem/n beantragten Produkt/en und dem/n retournierten Produkt/en hinzurechnen oder abziehen.

Falls Mehrkosten entstehen, dann überweisen Sie bitte den entsprechen Betrag auf unser Konto.

Anbei unsere Bankverbindung:

Empfänger: Handsender Express

Unsere Bankverbindung: Commerzbank Frankfurt

Konto-Nr.: 583948500

Bankleitzahl: 500 400 00

BIC: COBADEFFXXX

IBAN: DE48 5004 0000 0583 9485 00

• Einige Beispiele zur Berechnung des Differenzbetrags:

- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von 41€ (ohne Versandkosten) bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von 45€ umtauschen

▶ Sie müssen also 4€ überweisen.

- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von 45€ (ohne Versandkosten) bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von 41€ umtauschen. Sie müssen nicht machen. Wir erstatten 4€ zurück.

▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von 4€ berücksichtigen und diesen von der 10€ Pauschale abziehen: Sie müssen also 6€ überweisen.

• Um Missverständnisse zu vermeiden:

- Die zu berücksichtigenden Preise sind Stückpreise (inkl. Steuern) der Produkte und nicht der Betrag inkl. Steuern der Bestellung.

- Die Produktpreise finden Sie auf unserer Internetseite: www.handsender-express.com

Wenn Sie ursprünglich per Überweisung bezahlt haben, und wenn Sie eine Rückerstattung bekommen werden, bitte stellen Sie Ihre Bankangaben bei.

Konto-Nr.:

Bankleitzahl:

BIC:

IBAN: