

● Formular für das Widerrufsrecht innerhalb einer Frist von 14 Tagen

Sie haben die Möglichkeit, das bestellte Produkt innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware an uns zurückzusenden und eine Rückerstattung des Betrages zu beantragen.

Um uns einen oder mehrere Artikel zurückzusenden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1 • Nummer der Rücksendungsgenehmigung:

Um die Nummer der Rücksendungsgenehmigung zu erhalten, legen Sie bitte Ihre Rechnungsnummer bzw. Bestellnummer bereit und kontaktieren Sie den Kundenservice von montags bis freitags von 09h bis 12h30 und von 14h bis 18h unter der Nummer **06819-963437**, oder senden Sie eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse: kontakt@handsender-express.com.

2 • Wir benötigen folgende Angaben:

Nummer der Bestellung bzw. der Rechnung	
Datum der Bestellung	
Name und Vorname	
Referenz des zurückzusendenden Artikels	<i>(Marke, Modell)</i>
Zurückzusendende Menge	

3 • Bereiten Sie das /die zurückzusendenden Produkt/e vor:

Jedes Produkt muss uns in einem einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung inklusive Anleitung und etwaigen Zubehör erreichen. Beschädigte oder unvollständige Produkte können wir nicht zurücknehmen !

In diesem Fall verlieren Sie das Recht auf Widerruf und die Ware wird Ihnen auf Ihre Kosten zurückgesandt.

4 • Senden Sie das/die Produkt/e mit diesem Formular in einem Paket (Zustellung gegen Unterschrift) an die hier aufgeführte Adresse:

Télécommande Express
13, rue Georges Auric
75019 Paris
Frankreich

► **ACHTUNG:** wir bearbeiten keine Rücksendungen ohne Nummer der Rücksendungsgenehmigung.

Ausgestellt am in

Unterschrift: